

O app Minha Claro
tá na sua
com mais praticidade
e benefícios.



Baixe o aplicativo e gerencie todos os
seus serviços Claro em um só lugar!

MinhaClaro



Segunda via da fatura



Informações do seu plano



Resgate de benefícios
e descontos do Claro clube

BAIXE O APP



MinhaClaro

Saiba mais em www.claro.com.br/atendimento

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

001/007

Importante

Mantenha seu e-mail e telefones sempre atualizados. Acesse claro.com.br/minha-claro, faça seu login ou cadastre-se.

Atenção: o cancelamento de seus serviços CLARO, durante o período de permanência mínima, estará sujeito à cobrança de multa contratual.

Minha Claro

Baixe nosso aplicativo no Google Play e na App Store



Claro clube

Saldo de pontos em 02/03/26 7.812
Pontos resgatados em 02/26 0

descrição	total
Internet	89,90
TV & Streaming	94,84
Celular	159,91

Valor total
344,65

Internet

Mensalidade Internet	
01/02/26 A 28/02/26 OFERTA CONJUNTA CLARO BANDA LARGA 500 MEGA + APLICATIVOS	89,90
Fidelidade da oferta até: 08/06/2026	
Sub-Total Mensalidade Internet	89,90
Total Internet	89,90

TV & Streaming

Mensalidade Serviço Streaming	
01/02/26 A 28/02/26 MENSALIDADE STREAMING BOX CLARO STREAMING HD TV MAIS TOP FID	94,84
Fidelidade da oferta até: 29/01/2025	
Sub-Total Mensalidade Serviço Streaming	94,84
Total TV & Streaming	94,84

Celular

Mensalidade Claro	
	159,91
Total Celular	159,91

PROMOÇÃO
A Claro tá na sua FINAL

APROVEITE OS ÚLTIMOS DIAS PARA CONCORRER A VIAGEM PARA A GRANDE FINAL! CONCORRA TAMBÉM A CAMISAS E BOLA OFICIAIS AUTOGRAFADAS

VOUCHERS DE R\$ 480,00 A R\$ 3.000,00 A CADA RODADA

VEJA COMO É FÁCIL PARTICIPAR:

1. Acesse o **Claro clube** no app **Minha Claro**.
2. Cadastre-se na promoção.
3. **Ative a HBO Max** para concorrer a uma viagem com acompanhante para assistir a Grande Final em Budapeste.
4. Fique atento ao **Claro clube** e participe do **Quiz semanal** para aumentar as suas chances.

SAIBA MAIS EM: WWW.CLAROTANASUAFINAL.COM.BR

! "Para atendimento presencial, consulte o endereço da loja mais próxima em claro.com.br/encontre-uma-loja"
Regra de bloqueio da inadimplência RGCT65/2023, Art 70 a 73: Após 15 dias da notificação poderá ocorrer a suspensão. Após 60 dias da suspensão o contrato poderá ser rescindido e poderá ocorrer a inclusão do registro do débito junto aos órgãos de proteção ao crédito.

Havendo pgto antes da rescisão o restabelecimento dos serviços ocorrerá em até 24 hs após a baixa.
Para pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%.
Caso existam serviços prestados e não cobrados, esses serão incluídos nas suas próximas faturas, ou cancelamentos (ligação gratuita).

Ligue 10621 para informações, atendimento técnico, financeiro, compra de serviços, reclamações ou cancelamentos (ligação gratuita). Ouvidoria 08007010180

REGISTROS DE ATENDIMENTO:
230266530362358,
230266510680688,
230266427465645,
230256382928893, 230256333996106

Autenticação Mecânica

DÉBITO AUTORIZADO -

ATENÇÃO! ESTE EXTRATO É APENAS INFORMATIVO. Caso não ocorra o débito em sua conta corrente, dirija-se a um dos bancos conveniados abaixo ou acesse claro.com.br/minha-claro, faça seu login e efetue o pagamento.

Atenção efetue seus pagamentos nos bancos conveniados a seguir: BANCO BRADESCO S.A., BANCO COOPERATIVO DO BRASIL SA, BANCO COOPERATIVO SICREDI S/A, BANCO DE BRASILIA SA., BANCO DO BRASIL S.A., BANCO DO ESTADO DO PARA, BANCO INTER S.A., BANCO ITAU S.A., BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A., BANCO ORIGINAL S.A., BANCO SAFRA S/A, BANCO SANTANDER, BANCO TRIANGULO S.A., BANESE, BANRISUL, CAIXA ECONOMICA FEDERAL, CITIBANK, C6 BANK, FATLOJ, MULTIPAGOS, NUBANK S.A., PIPAY

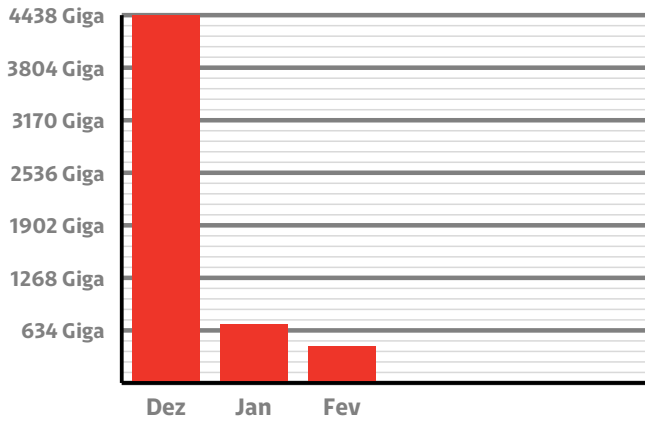
Cliente	Identificação para Débito	Mês Referência	Vencimento	Valor
JOANA D ARC SOUZA MATOS SILVA	NET SERVICOS 2301695708129	Fevereiro/2026	20/03/2026	344,65

8460000003-0 44650162202-6 60320230000-1 00842686234-1



Pague com
Pix
Clique Aqui



PERFIL DE CONSUMO MENSAL:**Banda Larga: consumo mensal da sua Internet**

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

003/007

Discriminação do Serviço

BANDA LARGA	ICMS	
01/02/26 A 28/02/26 MENSALIDADE VIRTUA CLARO BANDA LARGA 500 MEGA	12,38	60,40
SUB TOTAL BANDA LARGA		60,40
	VALOR DA NOTA FISCAL:	60,40

ICMS Base de Cálculo: 60,40 Aliquota: 20,50% Valor: 12,38

Reservado ao Fisco
A955.09C1.1CBF.1B83.1500.184F.CC28.02A1

Reservado ao Fisco

- Contribuição para o Fust 1% e Funntel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente, TV: Base de Cálculo de ICMS reduzida conf. Art. 267, II do Decreto 13.780/12 - BA/Autorizado mediante Regime Especial, conforme Parecer DITRI/GETRI nº 3002/2024 - Ajuste SINEF nº 25 - 3/10/25: Regime Especial Parecer 0088 2026/Central de Atendimento ANATEL 1331 / Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 12,38 - FUST TOTAL 0,46 - FUNNTEL TOTAL 0,23

A oferta conjunta NET Virtua + e composta pelo seu plano contratado e aplicativos digitais
SVA-SKEELO AUDIO BOOK PREMIUM:R\$ 18,5 / -ANTIVIRUS MCAFEE 3 DISPOSITIVOS:R\$ 4,5 / -MINHA BANCA RESIDENCIAL:R\$ 6,5

Lei 12.741/12: Streaming Box, Netflix, aplicativos e/ou serviços digitais e Netflix - Tributos Federais (PIS e COFINS - 9.25%); Tributo Municipal (ISS - 2.9%)

A Claro tá na sua segurança.

O WhatsApp oficial da Claro é verificado. Confira o selo azul antes de responder.



PROTEJA-SE CONTRA FRAUDES.
CONHEÇA NOSSOS CANAIS OFICIAIS EM [CLARO.COM.BR/SEGURANCA](https://claro.com.br/seguranca)





MENSAGENS IMPORTANTES:

A partir de agora, sua fatura inclui o DANFE (Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica), um novo modelo de nota fiscal - mas fique tranquilo: seus valores e serviços continuam os mesmos. Saiba mais em claro.com.br/danfe



CANAIS DE ATENDIMENTO:

Acesse sua conta e outros serviços:
 No app Minha Claro Residencial / No Whatsapp 11 99991 0621
 Na Internet - minhaclaro.claro.com.br
 No Atendimento Claro: 10621
 Atendimento ao deficiente auditivo e de fala - ligue: 0800 721 7707

Seu número Claro
(71) 99158 6358

Período de uso
de 20/01/2026 a 19/02/2026

Vencimento
20/03/2026

Veja aqui o que está sendo cobrado:

- 1. Plano Contratado R\$ 109,91
- 2. Linhas Dependentes R\$ 50,00

Total R\$ 159,91

Serviços Móveis

1. PLANO CONTRATADO

VALOR R\$

Oferta Conjunta Claro MIX	119,90
Aplicativos Digitais	
Claro Pós 50GB Multi	
Desconto débito automático + fatura digital (vigente até 17/03/2026)	-9,99
Código da sua oferta: CLR202600000697 Fidelidade até 11/01/2027	

Serviços Inclusos no seu Plano

25GB de Extraplay + 25GB dobro Multi para aproveitar os apps selecionados
 25GB de internet do seu plano + 25GB de internet dobro Multi
 Bônus de internet 20GB - Pós
 Ligações Ilimitadas com o código 21
 Passaporte Américas para uso em Roaming Internacional

SUBTOTAL - PLANO CONTRATADO **R\$ 109,91**

2. LINHAS DEPENDENTES

(75) 99249 4465

Oferta sem fidelização (prazo de permanência)

Oferta Conjunta Claro MIX	50,00
Aplicativos Digitais	
Dependente com comp. Total	

SUBTOTAL - LINHAS DEPENDENTES **R\$ 50,00**

TOTAL

R\$ 159,91

AVISOS AO CLIENTE

Informações sobre regra de suspensão da inadimplência conforme RGC 632/2014 Art 90 a 97: Transcorridos 15 dias da Notificação do débito poderá ocorrer a Susp Parcial, transcorridos 30 dias da susp parcial poderá ocorrer a Susp Total, e transcorridos 30 dias da susp total o contrato poderá ser Reincidido. Da rescisão do contrato poderá ocorrer a inclusão do registro do débito junto aos órgãos de Proteção ao crédito. Contribuições para o FUST e FUNTTEL (1% e 0,5% do valor dos serviços) não repassados ao cliente. Central Anatel: 1331. Pague sua conta nos bancos credenciados: Bradesco, Banco do Brasil, CEF, Itaú, Santander e outros. As regras do roaming internacional sofrerão mudanças a partir de abril. Para conhecer, consulte o regulamento em <https://www.claro.com.br/empresas/celular/claro-passaporte>

RESUMO DE LIGAÇÕES E SERVIÇOS

RESUMO DE LIGAÇÕES

Descrição	Quantidade	Dur. Efetiva	Duração	Tarifa	Valor Cobrado R\$
Ligações com o Código 21 - Embratel	1	00:00:30	00:00:30	0,00	0,00
Ligações para celulares de outras operadoras	1	00:00:18	00:00:30	0,00	0,00
Ligações para telefones fixos	8	00:26:31	00:27:18	0,00	0,00
Ligações para números especiais	3	01:12:34	01:12:42	0,00	0,00
Total			101min0s		

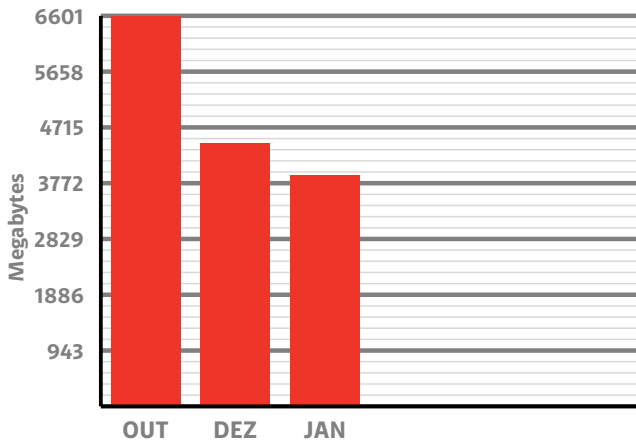
SERVIÇOS (TORPEDOS, HITS, JOGOS, ETC)

Internet (MB)	Mbytes utilizados	Tarifa	Valor Cobrado R\$
Torpedos	1,000	0,39	0,00

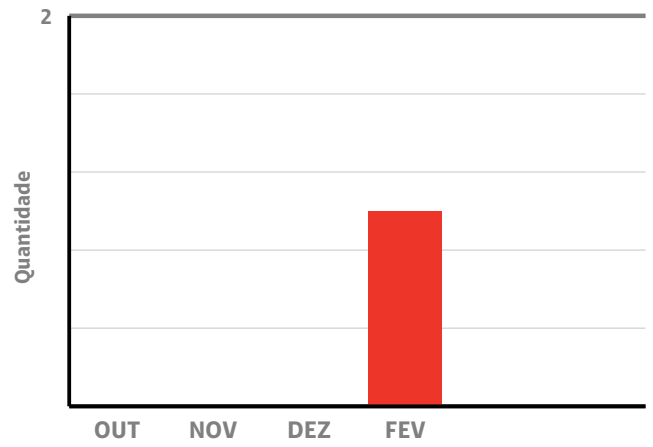
A cobrança do serviço de Internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

PERFIL DE CONSUMO MENSAL

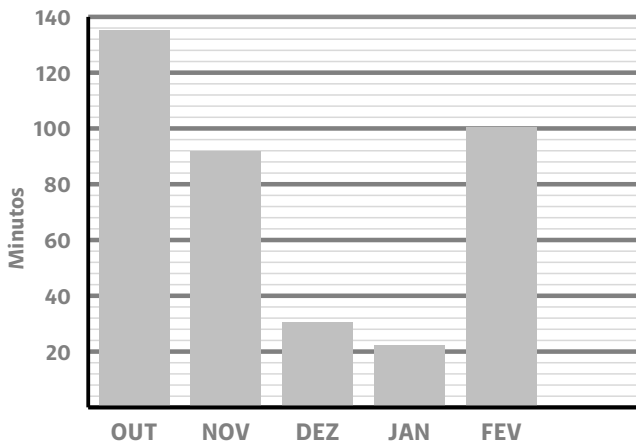
Internet móvel: consumo mensal da sua Internet



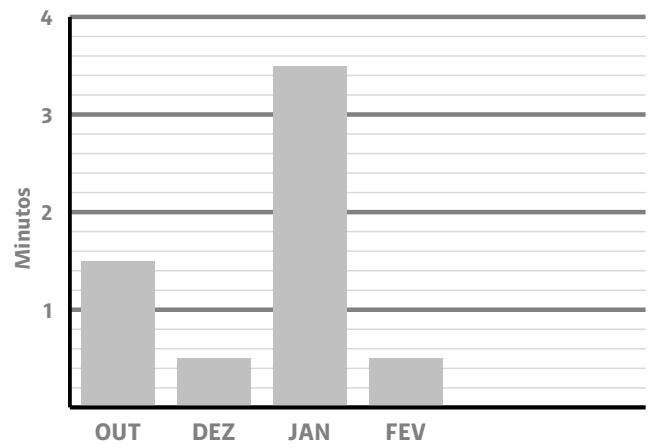
Móvel: consumo mensal de mensagens de texto



Móvel: ligações mensais locais



Móvel: ligações mensais de longa distância



DETALHAMENTO DE LIGAÇÕES E SERVIÇOS DO CELULAR (71) 99158 6358

Interurbanas e Rec. em viagem

Ligações com o Código 21 - Embratel

Data	Hora	Origem (UF)-Destino	Número	Dur. Efetiva	Duração	Valor Cobrado (R\$)
19/01	16:00:55	Bahia-Sao Paulo	1121444030	00:00:30	00:00:30	0,00
Total				00:00:30	00:00:30	0,00

Ligações Locais

Ligações para celulares de outras operadoras

Data	Hora	Origem (UF)-Destino	Número	Dur. Efetiva	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
28/01	17:38:09	Bahia-Bahia (71)	71992327747	00:00:18	00:00:30	0,00	0,00	0,00
Total				00:00:18	00:00:30	0,00	0,00	0,00

Ligações para telefones fixos

Data	Hora	Origem (UF)-Destino	Número	Dur. Efetiva	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
19/01	13:02:52	Bahia-Lauro De Freitas	7122012100	00:00:20	00:00:30	0,00	0,00	0,00
21/01	13:22:09	Bahia-Salvador	7135125344	00:10:24	00:10:24	0,00	0,00	0,00
05/02	10:22:09	Bahia-Salvador	7130119010	00:00:44	00:00:48	0,00	0,00	0,00
07/02	09:37:49	Bahia-Salvador	7135125507	00:04:17	00:04:18	0,00	0,00	0,00
11/02	16:07:53	Bahia-Salvador	7135125618	00:00:07	00:00:30	0,00	0,00	0,00
11/02	16:08:14	Bahia-Salvador	7140206777	00:03:18	00:03:18	0,00	0,00	0,00
12/02	11:29:07	Bahia-Salvador	7140040001	00:03:26	00:03:30	0,00	0,00	0,00
Total				00:22:36	00:23:18	0,00	0,00	0,00

Ligações para números especiais

Ligações para números especiais

Data	Hora	Origem (UF)	Serviço	Número	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
30/01	09:46:54	Bahia	Chamada 0800	08008810881	00:18:12	0,00	0,00	0,00
10/02	08:53:56	Bahia	Chamada 0800	08008810881	00:11:24	0,00	0,00	0,00
10/02	10:28:10	Bahia	Chamada 0800	08008810881	00:43:06	0,00	0,00	0,00
Total					01:12:42			0,00

TOTAL

97min0s

Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)

Torpedos

Descrição	Quantidade	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Torpedo - Outras Operadoras	1,000	0,39	0,39	0,00
Subtotal	1			0,00

Envio de SMS's realizado pelo seu celular

Data	Hora	Origem-Destino	Número	Tarifa (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
04/02	21:56:18	Bahia-Bahia (71)	71-99258-8216	0,39	0,00

DETALHAMENTO DE LIGAÇÕES E SERVIÇOS DO CELULAR (75) 99249 4465

Ligações Locais

Ligações para telefones fixos

Data	Hora	Origem (UF)-Destino	Número	Dur. Efetiva	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
31/01	11:57:35	Bahia-Salvador	7140028282	00:03:55	00:04:00	0,00	0,00	0,00
Total				00:03:55	00:04:00	0,00	0,00	0,00

TOTAL

4min0s

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

JOANA D ARC SOUZA MATOS SILVA
 CPF 518.938.355-53
 R RODOLPHO C CAVALCANTE 58 BL A APT 1004 ARMACAO
 41770-060 /SALVADOR, BA

Telefone principal 71991586358 20/01/2026 a 19/02/2026
Competência 02/2026
Código cliente MM166190312
Vencimento 20/03/2026
Referência 02/2026
Valor Total **R\$ 159,91**

NFCOM Nº 849297
 DATA DE EMISSÃO 23/02/2026
 SÉRIE 71
 TIPO 0 | FINALIDADE 0



Consulte pela chave de acesso em:
<http://dfe-portal.svrs.rs.gov.br/nfcom/consulta>
Chave de acesso
 2926 0240 4325 4400 8121 6207 1000 8492 9710 1111 1117
Protocolo de autorização: 3292600043108530 - 23/02/2026 às 19:54:49-03:00

Itens da DANFECom

Item	Descrição	CFOP	Unid	Quant	Vlr unit	Desconto	Vlr total	Base ICMS	Vlr ICMS	Aliq	PIS	COFINS
1	Claro Pós 50GB Multi	5307	UN	1	74,90	6,24	68,66	68,66	14,08	20,50	0,35	1,64
2	Dependente com comp. Total	5307	UN	1	32,00	0,00	32,00	32,00	6,56	20,50	0,17	0,76
3	App incluso na oferta - SmartID Premium (Truecaller)		UN	1	6,00	0,50	5,50	0,00	0,00	0,00	0,09	0,42
4	App incluso na oferta - SmartID Premium (Truecaller) Dependente		UN	1	6,00	0,00	6,00	0,00	0,00	0,00	0,10	0,46
5	App incluso na oferta - Skeelo ebook Premium		UN	1	26,00	2,17	23,83	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	App incluso oferta - Claro Banca Premium		UN	1	13,00	1,08	11,92	0,00	0,00	0,00	0,08	0,36
7	App incluso na oferta - Skeelo ebook Padrão Dependente		UN	1	12,00	0,00	12,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Valor total dos serviços prestados no período

Vlr base cal ICMS	Vlr ICMS	PIS	COFINS	FUST	FUNTEL	Desconto	Vlr Total
100,66	20,64	0,79	3,64	0,78	0,38	9,99	159,91

Retenção de tributos federais

PIS	COFINS	CSLL	IRRF
0,00	0,00	0,00	0,00

Reservado ao fisco

Informações complementares para o contribuinte

Contribuição para o Fust 1% e Funttel 0,5% sobre os valores dos serviços de Telecomunicações, Não Repassados ao Assinante.